**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**об оказании возмездных информационно-консультационных услуг**

г. Санкт-Петербург «05» февраля 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью “ДНК продакшен” (ИНН 7801689459) именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а равно индивидуальному предпринимателю заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

**1. ПОНЯТИЯ В ДОГОВОРЕ**

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

● «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

* «Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре

● «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты.

● «Информационные услуги» – перечень видов оказываемых информационных услуг по предоставлению доступа к платным разделам на сайте Исполнителя, а также иных программных продуктах Исполнителя.

● «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене www.detinakuhne.com.

● «Исполнитель» — общество с ограниченной ответственностью “Дети на кухне”, зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющее реализацию информационных услуг с помощью сети Интернет.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Исполнитель оказывает Информационные услуги в соответствии с перечнем услуг и действующим прейскурантом цен, опубликованным на Сайте Исполнителя.

2.2 Клиент производит оплату и получает Информационные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3 Настоящий Договор и его Приложения являются официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на Сайте Исполнителя.

**3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1 Клиент производит Акцепт Оферты путем предоплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты.

3.2 Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.3 Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

3.4 Оплата Услуг может осуществляться: путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя

* через отделение Сбербанка РФ или любого другого банка, осуществляющего межбанковские платежи.

3.5 Стоимость услуг для оплаты высчитывается автоматически при помощи «On-line системы оплаты», согласно установленному тарифному плану приведенному на Сайте Исполнителя.

3.6 Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

3.7 Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.8 Срок действия настоящего Договора автоматически устанавливается при поступлении денежных средств на счет Исполнителя на указанный Клиентом период при выписке счета на оплату при помощи «On-line системы оплаты».

3.9 По истечении срока действия настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Информационных услуг и возобновить их после очередной оплаты, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1 Клиент самостоятельно выписывает счет на оплату Информационных услуг при помощи «Online системы оплаты» на Сайте Исполнителя.

4.2 Активация доступа происходит автоматически по факту поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.3 Клиент самостоятельно производит обновление данных путем подключения к сети Интернет и выполнения опций обновления.

4.4 Исполнитель вправе запретить использование некоторых услуг Клиенту при выявлении нарушений, согласно условий настоящего Договора.

4.5 Исполнитель предоставляет Информационные услуги в течение действия настоящего Договора и блокирует доступ к данным по его истечении.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1 Исполнитель обязуется:

5.1.1 Оказывать Информационные услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.

5.2 Исполнитель не несет ответственности:

5.2.1 За несвоевременное получение Клиентом обновленных данных, в связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера на стороне Клиента.

5.2.2 За ошибки третьих лиц, допущенных при передаче справочной информации Клиентом.

5.2.3 За ошибки Клиента, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

5.3 Клиент обязуется:

5.3.1 Оплатить Информационные услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на www.detinakuhne.com Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

6.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

6.4. При условии, если Заказчиком является физическое лицо, Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от предоставления услуг, в полном объеме руководствуясь при отказе положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1

6.4.1. Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

• Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

1. Безвозмездного устранения недостатков;

2. Соответствующего уменьшения цены;

3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;

• Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;

• При отказе от исполнения договора потребитель имеет право на возврат выплаченных исполнителю денежных сумм;

• Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

• Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. Срок рассмотрения претензий сторон друг к другу устанавливается равным пятнадцати календарным дням с момента получения претензии.

7.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, Стороны передают спор на рассмотрение в суд.

7.4. При исполнении настоящего Договора в части, неурегулированной условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

8.1 Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2 При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

8.3 Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5 Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону +7 (800) 222-87-08 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца manager@detinakuhne.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

8.6 Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7 Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.detinakuhne.com. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.9 Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |
| --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  Общество с ограниченной ответственностью "ДНК продакшен"  Юр/факт.адрес:199106, город Санкт-Петербург линия Кожевенная д. 40 лит. А, пом. 6-н  ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения 1207800137599 от 22.10.2020  ИНН 7801689459  КПП 780101001  ОКПО 46143696  Номер счета 40702810755000029260  БИК 044030653  Корр. счет 30101810500000000653  Наименование Банка СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  Генеральный директор действует на основании Устава Сотникова Анна Александровна  Государственное Учреждение Управление Пенсионного фонда РФ по Василеостровскому району Санкт Петербурга 088-001-104493  Филиал №30 Санкт-Петербургского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации 78301 7830000517  85.41.9 Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.А. Сотникова /** |